**«Центр иностранных языков»**

***Публичный договор-оферта***

 ***об оказании консультационных услуг***

***Российская Федерация, г.Краснодар***

**Центр иностранных языков,** индивидуальный предприниматель Белобородова Алина Николаевна, действующая на основании ОГРНИП № 319237500080516 от 07 марта 2019 г., именуемая в дальнейшем «Исполнитель» предлагает любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Клиент», заключить договор публичной оферты на указанных ниже условиях.

**Термины и определения**

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Публичная оферта — это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется (ч. 2 ст. 437 ГК РФ). Настоящий документ опубликованный на сайте <https://progress-online.ru>

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления оплаты Клиентом услуг, согласно Приложения № 1 к Публичному договору-оферты. Акцепт Оферты создает Договор и означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносилен заключению договора об оказании услуг. Акцептируя данную оферту, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Центром иностранных языков договоров на оказание услуг.;

Клиент — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем консультационных услуг по заключенному Договору;

Договор — договор между Клиентом и Исполнителем на предоставление консультационных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Прайс – лист – действующий систематизированный перечень консультационных услуг Исполнителя с ценами, приведенный в Приложении № 1 у настоящей Оферте.

**1. Предмет публичной оферты**

1.1. Исполнитель оказывает Клиенту услуги по организации консультаций по иностранному языку детям и взрослым в группах и индивидуально (далее по тексту – Услуги) в соответствии с перечнем услуг, опубликованном на сайте <https://progress-online.ru>.

1.2. Клиент обязуется принимать и оплачивать услуги в соответствии с условиями Оферты

1.3. Клиенту может быть предоставлено бесплатна 1 (одна) бесплатная консультация.

**2. Права и обязанности сторон**

2.1. **Центр иностранных языков**:

2.1.1. Организовывает индивидуальные и групповые консультации по иностранному языку в соответствии с выбранным пакетом услуг из прайс-листа, указанного в Приложении №1 к настоящему договору.

2.1.2. Обязан качественно оказывать услуги в соответствии с настоящим договором.

2.1.3. Вправе произвести замену консультанта по иностранному языку без предварительного предупреждения Клиента. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность занятий.

2.1.4. Вправе расторгнуть в одностороннем порядке с Клиентом договор, без сохранения места, при нарушении Клиентом обязательств по оплате.

2.1.5. Консультации, не состоявшиеся по вине Центра или по техническим причинам, переносятся на другую дату.

2.2. **Клиент:**

2.2.1. Своевременно оплачивает услуги Центра иностранных языков;

2.2.2. Обеспечивает непрерывное посещение оплаченных услуг.

2.2.3. Дает согласие на получение рассылок по электронной почте, мессенджерах whats app, viber и смс-уведомлений.

2.2.4. Строго соблюдает правила, указанные в Приложении № 2 «Основные правила Центра» и полностью с ними согласен.

**3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Стоимость услуг указана в Приложении №1 Прайс-лист к настоящему договору.

3.2. Клиент производит оплату услуг Центра иностранных языков путем 100% предоплаты в соответствии с действующим на момент оплаты прайс-листом на срок, указанный в тарифах (Приложение №1 Прайс-лист).

3.3. Оплата производится путем перечисления денежных средств через личный кабинет на сайте https://progress-online.ru Центра иностранных языков.

3.4. В случае отсутствия своевременной оплаты за консультации на следующий период в установленные сроки, Центр иностранных языков вправе приостановить консультации в одностороннем порядке.

3.5. Стоимость Услуг может изменяться Центром иностранных языков в одностороннем порядке с учетом инфляции и конъюнктуры рынка. При этом ранее оплаченные услуги (число академических, либо астрономических часов) не пересчитываются. Центр уведомляет Клиента об изменениях устно или письменно за 3 (Три) календарных дня до их введения в действие.

3.6. Оплачивая данное предложение, Клиент соглашается с условиями настоящего договора, и с тем, что он не в праве требовать от Центра иностранных языков какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Клиента, как в течение срока действия настоящего договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством РФ.

**4. Особые условия, разрешение споров**

4.1. Центр иностранных языков начинает предоставление услуг Клиенту не ранее внесения Клиентом оплаты услуг.

4.2. В случае пропуска Клиентом консультаций в группе Центр иностранных языков не компенсирует данный пропуск, и консультация списывается с абонемента клиента.

4.3. При отмене индивидуальной консультации по какой-либо причине менее чем за 4 часа, консультация считается проведенной и подлежит оплате.

4.4. Действие абонемента на индивидуальные консультации длится 30 дней с момента первой консультации. Клиент должен посетить все оплаченные консультации в этом периоде. Если он не посетил данные консультации в указанный период, они считаются проведенными и не восстанавливаются.

4.5. Действие абонемента на комплексное сопровождение длится 3, 6, 12 месяцев, в зависимости от выбранного тарифа в Приложении №1 к данному договору.

4.6. Клиент имеет право вернуть уплаченные деньги за комплексное сопровождение в течение 3-х дней после полной оплаты в том случае, если оплата производится единоразовым платежом. При этом он должен письменно уведомить руководство Центра, написав письмо на почту
proenglish24@mail.ru. Клиент согласен и полностью принимает тот факт, что по истечении этого срока уплаченные деньги не возвращаются. В случае предоставления рассрочки платежа, уплаченные деньги не возвращаются ни при каких обстоятельствах.

4.7. Клиент имеет право вернуть деньги за индивидуальные консультации. При этом расчет стоимости проведенных консультаций будет производиться исходя из стоимости разовых посещений. То есть, если абонемент на 8 индивидуальных консультаций стоит 6400р., клиент посетил 5 из них, и хочет вернуть деньги за оставшиеся 3 консультации, тогда расчет будет производится следующим образом: 6400 – (5\*950р) = 1650р. Возврату будет подлежать сумма 1650р.

**5. Срок действия договора**

5.1 Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

5.1.1 до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Клиентом по Договору предоплаты,

5.1.2 до момента расторжения Договора.

**6. Расторжение договора**

6.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или по инициативе одной из Сторон в случаях, предусмотренным действующим законодательством и настоящим договором.

6.2. По инициативе Центра иностранных языков настоящий договор может быть расторгнут в следующих случаях:

6.2.1. Нарушение срока оплаты услуг, установленного в п. 3.2. настоящего договора;

6.2.2. Систематических и/или продолжительных пропусков консультаций Клиентом без уважительных причин;

6.2.3. Дисциплинарных нарушений Клиента, влияющих на нормальный ход консультаций и приводящих к жалобам со стороны других клиентов Центра иностранных языков;

6.2.4. В других случаях, предусмотренных законодательством.

6.3. По инициативе Клиента настоящий договор может быть расторгнут в следующих случаях:

6.3.1. По собственному желанию;

6.3.2. В других случаях, предусмотренных законодательством.

6.4. При досрочном расторжении договора по инициативе Клиента уплаченная сумма не возвращается.

**7. Реквизиты:**

 **Центр иностранных языков**

Адрес: г. Краснодар ул. Заречная 1-я д 15/1 а/я 2174

тел.: 8 952 844 11 01

e-mail: proenglish24@mail.ru

ОГРНИП **319237500080515**

ИНН 236400745525

Банковские реквизиты:

Банк: Филиал Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая

Корпорация Открытие»

БИК: 044525999

Город: Москва

Корр.счёт: 30101810845250000999

**Приложение №1**

**к Договору публичной оферты на предоставление услуг**

 «20» марта 2019 г.

**Прайс-лист**

**Индивидуальные консультации**

**Консультации по 60 минут**

4 консультации – 3500р

8 консультаций – 6400р

12 консультаций – 8880р

Разовое посещение – 950р.

**Консультации по 90 минут**

4 консультации – 4400р

8 консультаций – 7800р

12 консультаций – 10800р

Разовое посещение – 1200р.

**Разговорный клуб**

4 разговорных клуба – 1750р

**Комплексное сопровождение**

3 месяца – 24 000 руб.

6 месяцев – 42 000 руб.

12 месяцев – 74 000 руб.

**Приложение №2**

**к Договору публичной оферты на предоставление услуг**

 «20» марта 2019 г.

**Основные правила Центра**

Для того, чтобы деятельность в нашем центре была регулярной и эффективной, у нас есть 2 самых важных правила:
1. Действие абонемента длится один месяц. Если у Вас не получается посетить индивидуальную консультацию в запланированное в расписании время, наш специалист обязательно пойдёт Вам на встречу и перенесёт консультацию, чтобы все консультации были использованы в текущем месяце. На следующий месяц консультации не переносятся. Началом месяца считается дата первой консультации в абонементе. То есть, если Вы начали посещать консультации 5 сентября, окончанием месяца будет 5 октября.

2. Мы ценим Ваше время и предлагаем максимально удобное для Вас расписание. Наш специалист заранее готовиться и ждёт Вас в назначенное время. Единственное пожелание: если у Вас не получается посетить индивидуальную консультацию в назначенное время, пожалуйста, оповестите своего куратора заранее за 4 часа. Если консультация была назначена ранее 13:00, тогда оповестить о том, что Вы не можете ее посетить, необходимо до 20:00 предыдущего дня. Если Вы не оповестили заранее, тогда консультация считается проведённой и не восстановится. Мы можем восстановить консультацию только в случае подтверждения данного происшествия справкой/документом, исходя из которого мы поймём, что предупредить заранее не было возможности.